



Datum: 2 december 2020

Betreft: **Onderlegger voor gesprek DPG en IZB-team over HP Zone**

Beste collega,

Afgelopen woensdag is de notitie 'Samen naar een betere digitale ondersteuning van Infectieziektebestrijding' besproken in de DPG Raad.

Ik heb toegezegd in aansluiting daarop een notitie op te stellen die als onderlegger kan dienen voor het door elk van jullie te voeren gesprek in je eigen GGD; met de eigen IZB-professionals van je GGD. Hierbij los ik deze toezegging in.

Kern van de notitie zoals besproken op woensdag 25 november jl is dat het na negen maanden pandemiebestrijding tijd is om de kwetsbaarheden op het gebied van ICT binnen de IZB-keten aan te pakken. Optimale IZB en optimale ICT gaan hand in hand. Sinds februari wordt er door een grote groep IZB-professionals keihard gewerkt om het coronavirus in te dammen. De opgave is enorm. De geleverde prestaties ook. Steeds meer is de samenwerking met collega's elders in het land gezocht en gevonden. En dat was nodig. We hebben geleerd dat corona zich niks aantrekt van grenzen. Dit ene virus kunnen we alleen bestrijden door over onze eigen grenzen heen te stappen. Het is nu het moment om hierin verdere stappen te zetten. Samen. Ik zet hier even op een rijtje wat er de komende tijd allemaal staat te gebeuren.

HP Zone

Op korte termijn neemt GGD GHOR Nederland HP Zone in beheer. Bij het verenigingsbureau zal daarvoor een team functioneel beheer en een helpdesk worden ingericht. GGD GHOR Nederland zal overzicht houden over de te ontwikkelen functionaliteit en de prioritering bespreken met de leverancier, Infact. De helpdesk zal vragen en problemen bij het gebruik van HP Zone oppakken en zo nodig contact leggen met de leverancier.

HP Zone is natuurlijk de software van de infectieziekteprofessionals van de regionale GGD'en. Zonder hen was HP-zone er nooit geweest. Er zit veel tijd en inzet van hen in HP-zone. Het is dan ook van belang dat de IZ-professionals nauw betrokken blijven bij beheer en de ontwikkeling. De HP Zone-gebruikersgroep heeft, ook toen de infectieziektebestrijding minder bestuurlijke en politieke aandacht kreeg, met hart en ziel de applicatie ontwikkeld en onderhouden. Dat verdient onze waardering. Belangrijk aandachtspunt voor GGD GHOR is het versterken van de regie op de beheer- en ontwikkelprocessen van de leverancier namens de GGD-en. Dat borgt dat de werkprocessen in HPZone en de ondersteunende ICT steeds blijven aansluiten bij de praktijk van alle dag.

De gebruikersgroep krijgt daarom ook in de nieuwe governance van HP Zone een centrale plek. De gebruikersgroep zal als product owner gedelegeerd opdrachtgever zijn richting de beheerorganisatie bij

GGD GHOR Nederland • Zwarte Woud 2 • 3524 SJ Utrecht • info@ggdghor.nl



GGD GHOR Nederland en de prioriteiten stellen voor de ontwikkeling van HP Zone. De product owner zal in de nieuwe beheerorganisatie ondersteund worden voor wat betreft ICT aspecten van bijvoorbeeld verbeteringsvoorstellen (RFC's). De vereniging GGDGHOR NL heeft voor de inbeheername een (10)(2e) aangesteld, (10)(2e).

Toekomstige ontwikkelingen

De COVID-19-epidemie stelt de infectieziektebestrijding en de ondersteunende ICT-Infrastructuur voor grote uitdagingen. HP Zone is een onderdeel van een veel breder ICT-landschap dat de hele test- en traceerketen ondersteunt. Gegevens worden uitgewisseld met RIVM (Osiris, contactdata), VWS en CBS. De huidige inrichting van het ICT-landschap is niet optimaal. De uitwisseling van gegevens is regelmatig beperkt of helemaal niet geautomatiseerd. Cruciale applicaties en koppelingen zijn niet altijd betrouwbaar en mogelijkheden van moderne technologie worden onvoldoende benut. Diverse ICT-oplossingen worden regionaal uitgedacht en geïmplementeerd; n komen niet tot breder gebruik terwijl ze dat wel zouden verdienen.

Er is een breed besef, niet alleen bij GGD GHOR Nederland, maar ook bij VWS, dat de ICT Infrastructuur infectieziektebestrijding robuuster kan en moet zijn. GGD GHOR Nederland gaat daarom een verkenning doen van de toekomstbestendigheid van HP Zone en eisen en wensen voor de digitale ondersteuning van IZB (in de volle breedte). De verkenning zal in samenwerking met VWS en het RIVM worden uitgevoerd. (10)(2e), (10)(2e) GGD GHOR Nederland, is aangesteld om deze verkenning te leiden.

Hoe worden IZ-professionals betrokken bij de nieuwe ontwikkelingen?

Als (10)(2e) van GGD GHOR Nederland heb ik bovenstaande plannen en ontwikkelingen deze week op hoofdlijn besproken met (10)(2e) (10)(2e) HP Zone gebruikersgroep), (10)(2e), (10)(2e) (10)(2e) RAC), (10)(2e) (10)(2e) LOI) en (10)(2e) (10)(2e) NVIB). Met name over achtergrond van de beweging die we willen maken en over het belang van het betrekken van de professionals bij deze ontwikkelingen. De (10)(2e) inbeheername HP Zone en digitalisering van GGD GHOR Nederland zullen regelmatig overleg hebben met (10)(2e) (10)(2e) HP Zone gebruikersgroep. (10)(2e) (10)(2e) zal binnenkort de HP Zone-gebruikersgroep bijpraten over de inbeheername van HP Zone. Belangrijke ontwikkelingen zullen worden gepresenteerd in het Landelijk Overleg Infectieziekten. Komend Landelijk Overleg Infectieziektebestrijding, 8 december, zal (10)(2e) de inbeheername HP Zone en toekomstige ontwikkelingen presenteren.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)